

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár pre reklamáciu služby zakúpenej spotrebiteľom prostredníctvom [www.123kurier.sk](#)

Podaním tejto reklamácie vyjadrujem/-e súhlas so znením Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa, ktorých obsahom je aj reklamačný poriadok a vyhlasujem, že som sa s ich obsahom podrobne oboznámil/-a.

Objednávateľ (spotrebiteľ)

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo domu:

Mesto a PSČ:

Telefón:

Email:

Poskytovateľ

Obchodné meno: 123Kurier, s. r. o.

Ulica a číslo domu: Vojtaššákova 616

Mesto a PSČ: 027 44 Tvrdošín

Telefón: +421 902 850 850

Email: reklamacie@123kurier.sk

IČO: 46 598 863 DIČ: 2023488610

Týmto reklamujem Službu, ktorú som si objednal/-a z Vašej internetovej stránky/internetového obchodu: [www.123kurier.sk](#). Zároveň si uplatňujem právo na bezplatnú reklamáciu a teda aj náhradu škody spôsobenej na Zásielke, v rámci stanovenej záručnej lehoty.

Reklamovaná služba (doplňujúce údaje):

Hodnota zásielky:

EUR

Výška škody:

EUR

Obsah zásielky:

Číslo objednávky/zásielky:

Popis zistenej škody:

Prílohy:

V:

Dňa:

_____ podpis spotrebiteľa

Vyjadrenie poskytovateľa k reklamácií:*

Reklamácia prijatá dňa:*

Vyjadrenie:*

V prípade, ak pre vybavenie reklamácie je potrebné aj odborné posúdenie, kópia výsledku odborného posúdenia tvorí prílohu tohto vyjadrenia Poskytovateľa.

Reklamácia prijatá dňa:*

Reklamáciu vybavil:*

V prípade, ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil do 3 pracovných dní od doručenia Zásielky, Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Zásielky, alebo spôsobu vykonania Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia spotrebiteľom. Neoddeliteľnou súčasťou reklamačného formulára musí byť aj prísl. škodový zápis, spísaný pri preberaní prísl. dotknutej zásielky.

* tieto údaje vyplní Poskytovateľ

_____ podpis pracovníka Poskytovateľa*